

Довідка з вивчення напрямку внутрішньої системи забезпечення якості освіти «Управлінські процеси закладу освіти»

4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань

У закладі освіти розроблено та схвалено стратегію розвитку закладу на 2020-2025 роки (затверджено радою школи та педагогічною радою Дертівської ЗОШ I-II ступенів від 18.05.2020 року, протокол №7), в якій враховано всі напрями розвитку та діяльності закладу освіти, документ відповідає особливостям і умовам діяльності. Розроблено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти (схвалене педагогічною радою від 21.01.2019 року, протокол № 4). Річний план роботи ЗЗСО враховує освітню програму, містить аналіз діяльності закладу освіти за минулий навчальний рік, завдання поточного року, спрямований на реалізацію завдань стратегії розвитку закладу на 2020-2024 роки. Під час анкетування директора закладу освіти з'ясовано, що ключовим фактором при визначенні стратегічних цілей і завдань стала необхідність визначити перспективи закладу, що надає якісну сучасну освіту шляхом вільного творчого навчання відповідно до суспільних потреб, зумовлених розвитком української держави. До розробки навчального плану залучаються всі педагогічні працівники і представники учнівського самоврядування. Діяльність педагогічної ради спрямовується на реалізацію стратегії розвитку і річного плану роботи, тематика засідань в основному пов'язана із визначеними у річному плані завданнями. Більшість опитаних педагогічних працівників вважають роботу педагогічної ради системною, зазначають, що рішення на засіданнях приймаються колегіально і демократично. Водночас частина педагогічних працівників (19%) відмічають дещо низький рівень активності педагогів при прийнятті рішень. Внутрішня система забезпечення якості освіти функціонує у гімназії 2 роки. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти розроблено і схвалено. У закладі здійснено самооцінювання за освітніми напрямками «Система оцінювання здобувачів освіти» 2021-2022 навчальний рік, «Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти», «Управлінські процеси закладу освіти» 2022-2023 навчальний рік. У рік, що передує інституційному аудиту заплановано провести комплексне самооцінювання. Учасники освітнього процесу залучаються до самооцінювання якості освітньої діяльності шляхом анкетування. Отримані результати враховуються при плануванні роботи закладу. Керівництво закладу освіти систематично вживає заходи для створення належних умов діяльності гімназії: вивчає стан матеріально-технічної бази, планує її розвиток, вживає заходи для покращення матеріально-технічної бази, регулярно звертається з клопотаннями до засновника, залучає кошти благодійників.

4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм
Результати опитування засвідчили, що більшість учасників освітнього процесу задоволені загальним психологічним кліматом у гімназії. Переважна більшість педагогічних працівників вважають, що можуть без побоювання висловити власну думку, навіть якщо вона не співпадає з позицією керівництва; розбіжності,

які виникають між педагогічними працівниками та адміністрацією навчального закладу, вирішуються конструктивно. Керівництво гімназії відкрите для спілкування з учасниками освітнього процесу (так вважають більшість опитаних), вчасно розглядає звернення учасників освітнього процесу та вживає відповідні заходи реагування. Водночас 100% батьків з опитуваних зазначили, що комунікують з керівництвом через усні звернення, більша частина батьків учнів зазначили, що у разі потреби розв'язання проблемних ситуацій з дитиною зверталися до класного керівника. Переважна більшість учасників освітнього процесу (90% педагогів та 90% здобувачів освіти) задоволені загальним психологічним кліматом у закладі освіти. Керівництво закладу доступне для спілкування з учасниками освітнього процесу: ведеться журнал особистого прийому громадян, заяви і звернення громадян реєструються у журналі звернень громадян. Керівництвом закладу вчасно розглядаються всі звернення, вживаються відповідні заходи. У гімназії забезпечується наповнення та періодичне оновлення інформаційних ресурсів: вебсайт, інформаційні стенди, сторінки в соціальних мережах. Водночас значна кількість опитаних батьків відмітили, що отримують інформацію про діяльність гімназії в основному від класного керівника (68%) та на батьківських зборах (100%).

4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників

Відповідно до штатного розпису заклад укомплектовано кваліфікованими кадрами для забезпечення реалізації освітньої програми. Вакансії педагогічних на даний час відсутні. За потреби адміністрація гімназії вживає відповідних заходів щодо належного забезпечення гімназії педагогічними працівниками: висвітлює інформацію на веб сайті закладу, повідомляє відділ освіти, молоді і спорту Рокитнівської селищної ради. Адміністрація закладу освіти сприяє їх фаховому зростанню, проходженню чергової та позачергової атестації, що підтверджується результатами анкетування. Підвищення кваліфікації педагогів проводиться у дистанційній формі на базі Рівненського ІППО щорічним обсягом 30 год. Педагогічні працівники інформовані про можливість вільного вибору форми і місця підвищення кваліфікації. Розроблений, затверджений та оприлюднений план підвищення кваліфікації. Керівництво закладу створює умови, що сприяють черговій та позачерговій атестації, добровільної сертифікації педагогічних працівників. Педагогічні працівники закладу на даний час не брали участі у добровільній сертифікації. Керівництво гімназії застосовує заходи морального та матеріального заохочення до педагогічних працівників, зокрема, надання клопотань щодо нагородження грамотами і подяками різних рівнів. Практично всі педагогічні працівники задоволені мотиваційними заходами, які проводяться у гімназії.

4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою

Усі педагогічні працівники, майже всі опитані батьки та учні погоджуються з твердженням, що їхні права у гімназії не порушуються. Переважна більшість батьків зазначають, що адміністрація гімназії враховує їхню думку під час прийняття управлінських рішень, хоч всі вказують, що 81% педагоги відмічає, що їхні пропозиції та ініціативи щодо розвитку закладу постійно підтримуються,

19% - переважно так. У закладі функціонує учнівське самоврядування, представники яких беруть участь в обговоренні питань щодо удосконалення освітнього середовища, організації дозвілля та проведення різноманітних соціально-культурних заходів. Режим роботи гімназії враховує потреби учасників освітнього процесу. Розклад уроків сформований відповідно до освітньої програми, задовольняє переважну більшість опитаних учнів, найпоширенішою з причин незадоволення окремих учнів є перевантажені дні, фізкультура в середині дня, важкі перші та останні уроки, що не відповідає дійсності, оскільки розклад складено відповідно до санітарних вимог. Керівництво створює умови для діяльності органів учнівського самоврядування в закладі освіти та сприяє їхній участі у вирішенні питань щодо діяльності закладу освіти, хоч голова ради «Бджілка» у анкетуванні жодного прикладу з участі у діяльності закладу не навів. Більшість здобувачів освіти у відповідях анкет зазначили, що їх думка враховується при визначенні тематики гуртків, форм проведення дозвілля, оформленні та дизайну навчальних кабінетів та інших приміщень. Батьки здобувачів освіти вважають, що їхні пропозиції завжди (53%) або частково (44%) враховуються під час прийняття управлінських рішень. Керівництво закладу освіти підтримує ініціативи учасників освітнього процесу, що спрямовані на участь у житті місцевої громади. Режим роботи закладу враховує потреби учасників освітнього процесу, 52% батьків задоволені організацією освітнього процесу, 49% - частково задоволені. Розклад навчальних занять у закладі освіти сформований відповідно до освітньої програми та в цілому відповідає санітарно-гігієнічним вимогам. У гімназії створено та реалізуються індивідуальні освітні траєкторії здобувачів освіти (дітей з особливими освітніми потребами) за заявами батьків та висновків ПМПК та інклюзивно-ресурсного центру Рокитнівської селищної ради.

4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності

У закладі розроблено Положення про академічну доброчесність, затверджене педагогічною радою гімназії від 28.11.2019 року, протокол № 1. Внутрішньою системою забезпечення якості освіти передбачено механізми забезпечення академічної доброчесності, порядок виявлення та встановлення фактів її порушення, види академічної відповідальності педагогічних працівників та учнів за конкретні порушення академічної доброчесності. Керівництво закладу освіти забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності. Переважна більшість здобувачів освіти і всі педагогічні працівники поінформовані про принципи академічної доброчесності та зазначають, що у гімназії в них формується негативне ставлення до корупції. Інформація про необхідність дотримання академічної доброчесності оприлюднена на інформаційних стендах та сайті навчального закладу. З метою формування в учасників освітнього процесу негативного ставлення до проявів корупції, формування соціальної і громадянської компетентності проводиться відповідна роз'яснювальна робота. Практично всі педагоги під час анкетування вказали на проведення в закладі відповідних заходів, більшість опитаних здобувачів(75%) зазначили про свою поінформованість з даного питання. Керівництво закладу освіти забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності, 100% учнів зазначили, що з ними проводяться бесіди,

навчальні заняття про важливість дотримання академічної доброчесності: неприпустимості списування та плагіату, необхідності зазначати використані джерела інформації. Разом з тим у річному плані роботи не зазначено на 2022-2023 навчальний навчальний рік заходів, що пов'язані з реалізацією політики академічної доброчесності і в річному плані роботи не передбачено курсів з цього напрямку.

Рівні оцінювання за вимогами: 4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань – достатній.

4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм - достатній.

4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників – достатній.

4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою – вимагає покращення.

4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності – вимагає покращення.

Рекомендації за напрямом 4: 1.

Створити механізм моніторингу та виконання поставлених у стратегії розвитку закладу освіти завдань.

2. Розглянути на засіданнях педагогічної ради школи питання компетентнісного та особистісно зорієнтованого навчання; реалізації політики академічної доброчесності; створення та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій учнів.

3. При плануванні діяльності закладу освіти на наступний навчальний рік врахувати результати, отримані під час самооцінювання освітніх і управлінських процесів та внутрішньої системи забезпечення якості освіти. 4. Залучати до розробки річного плану роботи усіх учасників освітнього процесу: представників педагогічного колективу, батьківського та учнівського самоврядування.